

## Encuesta sobre Tendencias del Mercado Laboral en Asunción y el Departamento Central (ETML 2024)

### SINAFOCAL – INE

*[LEER] Buenos días / tardes:* Estamos realizando una encuesta para el Sistema Nacional de Formación y Capacitación Laboral (SINAFOCAL) y el Instituto Nacional de Estadística (INE), cuyo objetivo es “Obtener información con el propósito de caracterizar la demanda laboral y, al mismo tiempo, identificar las necesidades de capacitación en las empresas dedicadas a los sectores de la industria, comercio y servicios en Asunción y el Departamento Central.”

La Confidencialidad de la información está garantizada por el Art. 2, Inc. e) de la Ley N° 6670 del 28/12/2020. La participación es voluntaria y no afecta el acceso a ningún beneficio. Puede detener la participación en cualquier momento.

#### Identificación de la Empresa

ID de la empresa:		
Nombre Comercial:		
Razón Social:		
RUC:	-	
Departamento:		
Distrito:		
Barrio:		
Dirección:		
Teléfono:	Celular:	
Página web:		
EMAIL:		
Código de actividad de la empresa:		
Descripción de actividad:		
Sector:		
Subsector:		
Tamaño:		
Hora de Inicio de la entrevista:		



## SECCIÓN A. DESCRIPCIÓN DE LA EMPRESA

A1. ¿En qué año la empresa inició sus actividades?

A2. ¿Cuál es la principal actividad económica a la que se dedicó la empresa en el año 2023?

*Instrucción: Si existe más de una actividad, elija la actividad que generó mayor ingreso, o en su defecto, la que empleó mayor número de personas ocupadas.*

-----  
-----

A3. ¿Este establecimiento es: ...?

- ☐ 1. Único → *Pasar a B2*  
☐ 2. Casa Matriz  
☐ 3. Sucursal  
☐ 4. Planta Industrial  
☐ 5. Oficina Administrativa

*Pasar a  
A3.1*

A3.1. ¿Cuántos establecimientos posee la empresa incluido este?

A3.2. ¿De estos establecimientos cuántos se encuentran en Asunción y el Departamento Central?

## SECCIÓN B. CARACTERIZACIÓN DEL PERSONAL OCUPADO

B1. ¿Cuántas personas ocupadas incluido usted tiene esta empresa actualmente?

*1. Si es menor a 5  
finalizar la entrevista.  
Pasará a I1*

B2. ¿Cuántas personas ocupadas, incluido usted corresponden a este/los establecimiento/s de Asunción y el Departamento Central?

*Si es menor a 5 finalizar  
la entrevista. Pasará a I1*

B3. ¿De estas personas ocupadas cuántos son: ...?

- ☐ 1. Hombres  
☐ 2. Mujeres  
☐ 3. Total

B4. ¿Podría indicarme cuántas personas ocupadas en la empresa tienen un nivel educativo correspondiente a: ...?

- ☐ 1. Sin instrucción  
☐ 2. Educación inicial  
☐ 3. Primaria (EEB) terminada (1er al 9no grado; ex 1er grado al 3er curso)  
☐ 4. Primaria (EEB) incompleta  
☐ 5. Secundaria terminada (Educación media 1er al 3er año, ex 4to al 6to curso)  
☐ 6. Secundaria incompleta (Educación media)  
☐ 7. Técnico superior no universitario completo  
☐ 8. Técnico superior no universitario incompleto  
☐ 9. Universitario completo  
☐ 10. Universitario incompleto  
☐ 11. Postgrado completo  
☐ 12. Postgrado incompleto  
☐ 13. Total



B5a. ¿La empresa implementa alguna estrategia para contratar a algunos de los siguientes grupos de personas?

Sí No

B5cod. *Para cada respuesta afirmativa*, ¿podría decirme cuál de las siguientes estrategias es la que aplican mayormente?

1 Jóvenes buscadores de primer empleo

1

6

(especificar)

2 Pasantes y/o aprendices

1

6

(especificar)

3 Mujeres

1

6

(especificar)

4 Personas con discapacidad

1

6

(especificar)

5 Personas de la población Indígena

1

6

(especificar)

### Códigos

1. Ley de inserción al empleo juvenil (Ley 4951/2013, Decreto 4345/15, Ley 6305/18 -Modificación de artículo 5)
2. Ley de empleo parcial (Ley 6339/19, Decreto 2817/19, Resolución MTESS 951/22)
3. Ley para la incorporación de personas con discapacidad (Ley 4962/13)
4. Contrato de aprendizaje (Código laboral y Resolución N° 1159/19)
5. Convenios con organizaciones privadas y/o ONG
6. Convenios con organizaciones públicas
7. Decisión del directorio/propietarios de la empresa
8. Otra (Especificar) \_\_\_\_\_

## SECCION C. PUESTOS VACANTES Y DIFICULTADES PARA LA CONTRATACIÓN

**C1. En los últimos 12 meses, ¿la empresa tuvo puestos vacantes en los establecimientos de Asunción y el Departamento Central?**

( ) 1. Si → Pasar a C2

( ) 6. No → Pasar a C5

Cód.

**C2. Podría indicarme los 3 puestos principales que estuvieron vacantes en los últimos 12 meses.**

**C2a. ¿Logró cubrir todas las vacantes?**

Sí

No

**C2b. ¿Tuvo dificultades para cubrir estas vacantes?**

Sí

No

1. \_\_\_\_\_

1

6

1

6

2. \_\_\_\_\_

1

6

1

6

3. \_\_\_\_\_

1

6

1

6

Si marcó NO  
en todas  
pasar a C5

**C3. En los últimos 12 meses, ¿tuvo algunas de las siguientes dificultades para la contratación del personal para el puesto de: [Nombre del puesto declarado en C2] ?**

1. Preguntar sólo si en la C2b marcó que sí tuvo dificultades en los puestos vacantes.

2. (Marque todas las que corresponda)

( ) 1. Candidatos sin capacitación o habilidades técnicas necesarias.

( ) 2. Candidatos sin habilidades blandas o socioemocionales (proactividad, actitud de aprendizaje, compromiso, entre otros).

( ) 3. Candidatos sin licencias, certificaciones o requisitos legales requeridos para ejercer la ocupación

( ) 4. Candidatos con falta de experiencia laboral.

( ) 5. Candidatos que no aceptaron las condiciones laborales ofrecidas (ubicación, horario, remuneración).

( ) 6. Falta de postulantes/candidatos.

( ) 7. Otra (Especificar) \_\_\_\_\_



**C4. ¿Qué medidas o acciones está tomando la empresa para resolver los problemas que han generado las vacantes difíciles de cubrir?**

1. Preguntar sólo si en la C2b marcó que sí en algunos de los tres puestos vacantes.

2. (Marque todas las que corresponda)

- ☐ 1. Aumentar la remuneración para hacer la vacante más atractiva
- ☐ 2. Capacitar a los trabajadores actuales para que puedan cumplir funciones que estaban asignadas a esa vacante.
- ☐ 3. Reasignar / redefinir los puestos de trabajo existentes.
- ☐ 4. Utilizar tecnología o maquinaria para sustituir el trabajo de la vacante.
- ☐ 5. Externalizar el trabajo por fuera de la empresa (outsourcing).
- ☐ 6. Incorporar trabajadores temporales a través de agencias.
- ☐ 7. Redefinir el perfil y características de la vacante.
- ☐ 8. Aumentar los esfuerzos en el reclutamiento (más divulgación de la vacante, más bolsas de empleo).
- ☐ 9. Contratar trabajadores del exterior.
- ☐ 10. Otra (Especificar) \_\_\_\_\_

**C5. ¿Cuáles son los requisitos y competencias que pide normalmente la empresa para cubrir cualquier vacancia que surja?**

REQUISITOS y COMPETENCIAS	Sí	No
1. Disponer de tiempo para horarios rotativos	1	6
2. Contar con movilidad propia	1	6
3. Manejar idiomas extranjeros	1	6
4. Tener buena presencia	1	6
5. Poseer experiencia en el cargo	1	6
6. Poseer el nivel educativo requerido	1	6
7. Competencias básicas como comprensión lectora, escritura, cálculos matemáticos básicos.	1	6
8. Manejo básico de computadoras (ofimática: Word, Excel, Correo electrónico, etc.)	1	6
9. Manejo avanzado de Tecnología de la Información y Comunicación (TIC)	1	6
10. Contar con competencias actitudinales o socioemocionales (proactividad, actitud de aprendizaje, compromiso, entre otros)	1	6
11. Contar con competencias técnicas o profesionales específicas del puesto	1	6
12. Tener certificación de Educación Técnica y Formación Profesional	1	6
13. Otro (Especificar) _____	1	6

**C6. ¿Cuáles son los principales canales de reclutamiento que utiliza la empresa para llenar vacantes?**

(Marque todas las que corresponda)

- ☐ 1. Anuncio en un medio de prensa impreso.
- ☐ 2. Plataforma web privada gratuita (Bolsas de trabajo) (excluyendo redes sociales).
- ☐ 3. Redes sociales de la empresa (Facebook, Twitter, Instagram, etc.).
- ☐ 4. Servicio Público de Empleo del Ministerio de Trabajo.
- ☐ 5. Redes de profesionales o egresados.
- ☐ 6. Recomendaciones de trabajadores de la empresa u otros actores.
- ☐ 7. Contratación de empresas de reclutamiento.
- ☐ 8. Ferias de empleo.
- ☐ 9. Avisos en las inmediaciones de la empresa.
- ☐ 10. Contactos personales del empleador.
- ☐ 11. Banco de currículos de la empresa
- ☐ 12. Otro (Especificar) \_\_\_\_\_



**SECCIÓN D. NUEVAS TECNOLOGÍAS Y PROYECCIÓN DE LA EMPRESA**

**D1. ¿Cuáles de las siguientes herramientas y tecnologías utiliza actualmente y/o planea incorporar en los próximos 5 años (2025-2029)?** *Si en ninguna opción marca la respuesta 2 "Planea incorporar en los próximos 5 años" pasar a la D4*

Herramientas y tecnologías	Sí utiliza actualmente	Planea incorporar en los próximos 5 años	No utiliza ni planea utilizar
1. Computador, celular, tablet	1	2	3
2. Conexión a internet	1	2	3
3. Programas básicos de ofimática (Word, Excel, Email, etc.)	1	2	3
4. Programas o software especializados como ERP y CRM (por ej. Software de gestión de inventario, contabilidad, recursos humanos, atención al cliente, producción, etc.)	1	2	3
5. Redes sociales (WhatsApp, Facebook, Instagram, X/Twitter, Marketplace, etc.)	1	2	3
6. Sitio web propio	1	2	3
7. Pagos y cobros electrónicos	1	2	3
8. Ventas a través de App (Airbnb, Booking, PedidosYa y otros similares)	1	2	3
9. Ciencia de datos (inteligencia artificial, big data, etc.)	1	2	3
10. Tecnologías de automatización de procesos o servicios (cajas de autoservicios, robotización, logista de insumos y materias primas, chatbots)	1	2	3
11. Otra (Especificar) _____	1	2	

**D2. ¿Para implementar estas nuevas tecnologías, la empresa requeriría la contratación de nuevos trabajadores o la transformación de competencias de los trabajadores actuales?** *(Se despliegan sólo aquellas que marcaron que planea incorporar en los próximos 5 años)*

Herramientas y tecnologías	1.Nuevas contrataciones 2.Transformación de competencia 3.Ambos
1. Computador, celular, tablet	
2. Conexión a internet	
3. Programas básicos de ofimática (Word, Excel, Email, etc.)	
4. Programas o software especializados como ERP y CRM (por ej. Software de gestión de inventario, contabilidad, recursos humanos, atención al cliente, producción, etc.)	
5. Redes sociales (WhatsApp, Facebook, Instagram, X/Twitter, Marketplace, etc.)	
6. Sitio web propio	
7. Pagos y cobros electrónicos	
8. Ventas a través de App (Airbnb, Booking, PedidosYa y otros similares)	
9. Ciencia de datos (inteligencia artificial, big data, etc.)	
10. Tecnologías de automatización de procesos o servicios (cajas de autoservicios, robotización, logista de insumos y materias primas, chatbots)	
11. Otra	



**D3. Para implementar estas nuevas tecnologías, ¿qué tipo de formación requeriría para las nuevas contrataciones o transformación de competencias de los trabajadores actuales?. *Marcar todas las que corresponda***

- ☐ 1. Formación relacionada al manejo de herramientas básicas para uso de computadoras e internet.
- ☐ 2. Formación relacionada al uso de software especializados.
- ☐ 3. Formación relacionada al uso de redes sociales.
- ☐ 4. Formación relacionada al desarrollo y programación de software, aplicativos o sistemas informáticos.
- ☐ 5. Formación relacionada a la configuración de equipos /aplicativos.
- ☐ 6. Formación relacionada a la operación de maquinarias y equipos (nuevos equipos, automatización, robotización).
- ☐ 7. Otra (Especificar) \_\_\_\_\_

**D4. ¿La empresa ha tenido cambios en la cantidad de personal debido a las transformaciones digitales o la automatización del trabajo?**

- ☐ 1. Sí, ha aumentado
- ☐ 2. Sí, ha disminuido
- ☐ 6. No, se mantiene igual
- ☐ 97. No introdujo ninguna transformación digital

**D5. Pensando en los próximos 5 años (2025-2029) ¿qué tan probable cree que se produzcan estos eventos?**

		1. Poco Probable 2. Probable 3. Muy probable
1.	Apertura de nuevos establecimientos, sucursales	
2.	Cierre de establecimientos, sucursales	
3.	Reemplazo o sustitución de trabajadores por nuevas tecnologías	
4.	Contratación de trabajadores para implementar nuevas tecnologías	
5.	Capacitación o reconversión de trabajadores actuales para adaptarse a nuevas tecnologías	

**D6. Teniendo en cuenta los planes de inversión y de negocios de la empresa, así como las políticas económicas, ¿usted cree que durante los próximos 5 años (2025-2029) la cantidad total de trabajadores de la empresa va a crecer, mantenerse o reducirse?**

- ☐ 1. Va a crecer → *Pasar a D7*
- ☐ 2. Se va a mantener → *Pasar a E1*
- ☐ 3. Se va a reducir → *Pasar a E1*
- ☐ 4. No lo sé, aún no hay certeza sobre ello → *Pasar a E1*

**D7. Considerando la posibilidad de un crecimiento en el número de trabajadores, ¿podría enumerar los cinco puestos de trabajo principales que la empresa necesitaría y estimar la cantidad de trabajadores que planea contratar en los próximos cinco años (2025-2029)?**

A. Puesto de trabajo	B. Cód	C.Cant_2025	C.Cant_2026	C.Cant_2027	C.Cant_2028	C.Cant_2029
1.						
2.						
3.						
4.						
5.						



## SECCIÓN E. CAPACITACIÓN

**E1. En los próximos 24 meses ¿la empresa estaría interesada en capacitar a sus trabajadores?**

( ) 1. Si → Pasar a E3

( ) 6. No → Pasar a E2

**E2. ¿Cuáles son las razones por las que la empresa no estaría interesada en capacitar a sus trabajadores?**

*Marcar todas las que corresponda y luego pasar a la E6*

( ) 1. La empresa no tiene recursos para capacitar

( ) 2. Todo nuestro personal es plenamente

competente, no se necesita capacitación

( ) 3. No hay oferta de capacitación en áreas o

contenidos relevantes para la empresa

( ) 4. La empresa no dispone de tiempo para capacitar a sus trabajadores

( ) 5. La calidad de la oferta de capacitación no es satisfactoria

( ) 6. La capacitación no es una prioridad para la empresa

( ) 7. Muchos trabajadores son temporales y puede que no permanezcan en nuestra empresa

( ) 8. Otra (Especificar)

**E3. En los próximos 24 meses, ¿en qué tipo de capacitaciones relacionadas con habilidades blandas estaría interesada la empresa?** *Marcar todas las que corresponda*

( ) 1. Motivación

( ) 2. Trabajo en equipo

( ) 3. Inteligencia emocional

( ) 4. Liderazgo

( ) 5. Negociación / Resolución de conflictos

( ) 6. Comunicación asertiva

( ) 7. Otra (Especificar) \_\_\_\_\_

( ) 9. Ninguna relacionada con habilidades blandas

**E4F. En los próximos 24 meses ¿la empresa estaría interesada en capacitar a sus trabajadores con habilidades técnicas?**

( ) 1. Sí

( ) 6. No → Pasar a E5

**E4. En los próximos 24 meses, ¿en qué tipos de capacitaciones relacionadas con habilidades técnicas estaría interesada la empresa y para qué puestos de trabajo?**

	Capacitaciones técnicas específicas de los puestos de trabajo <i>(Respuestas abiertas)</i>	Código	Puesto de trabajo	Código
1				
2				
3				
4				
5				
6				

**E5. ¿Cuál es el formato de capacitaciones más conveniente para la empresa?**

( ) 1. Virtual

( ) 2. Presencial

( ) 3. Mixto



**E6. ¿Qué tan importante considera las siguientes razones para capacitar a los trabajadores de la empresa?**

	RAZONES DE CAPACITACIÓN	1. Poco importante 2. Importante 3. Muy importante
1.	Desarrollo de competencias, habilidades o conocimientos técnicos	
2.	Incorporación de nuevas tecnologías	
3.	Contribución al desarrollo profesional de los trabajadores	
4.	Desarrollo de habilidades socioemocionales o blandas	
5.	Dotación de habilidades básicas o inducción laboral	
6.	Cumplimiento de estándares de seguridad	
7.	Cumplimiento de protocolos sanitarios	
8.	Otra. (Especificar) _____	

**E7. ¿Su empresa conoce o utiliza los siguientes programas y servicios públicos?**

Programas y servicios públicos	1. Conoce y utiliza 2. Conoce, pero no utiliza 3. No conoce
1. Plataforma Emplea Py	
2. Programa de aprendizaje	
3. Modelo Paraguayo de Formación Dual (MOPADUAL)	
4. Capacitaciones del SNPP	
5. Capacitaciones del SINAFOCAL	
6. Ferias públicas de empleo	

**E8. ¿Considera que su empresa estaría dispuesta a trabajar conjuntamente con SINAFOCAL para: ...? *Marcar todas las que corresponda***

- ( ) 1. Participación en estudios sobre el mercado de trabajo.  
 ( ) 2. Desarrollo de mallas curriculares para la Formación y Capacitación Laboral.  
 ( ) 3. Capacitaciones al personal de la empresa.  
 ( ) 4. Evaluación y Certificación de Competencias.  
 ( ) 5. Ninguna.  
 ( ) 6. Otra (Especificar): \_\_\_\_\_





**DATOS DEL INFORMANTE**

I1. NOMBRE DEL INFORMANTE: \_\_\_\_\_

I2. CARGO DEL INFORMANTE:

☐ 1. Dueño o propietario

☐ 2. Gerente/Directivo

☐ 3. Administrador/Contador

☐ 4. Jefe/Encargado (no propietario)

☐ 5. Otro (Especificar): \_\_\_\_\_

I2.1. TELÉFONO DEL INFORMANTE:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

I3. Encuestador \_\_ \_\_

I4. Supervisor \_\_ \_\_

I5. Hora de término de la entrevista:

\_\_ : \_\_

I6. Situación del cuestionario:

☐ 1. Completo.

☐ 2. Incompleto.

☐ 3. Rechazo.

☐ 4. No se ubica en el lugar.

☐ 5. Cita. (Registrar datos \_\_\_\_\_)

☐ 6. Cierre definitivo.

☐ 7. Cierre temporal o inactivo.

☐ 8. Ausencia del informante.

☐ 9. El tamaño de empresa no corresponde al ámbito.

☐ 10. No corresponde al ámbito de la cobertura geográfica.

☐ 11. Otro (Especificar) \_\_\_\_\_

**OBSERVACIONES:**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_