



COVID-19 – ENCUESTA DE PULSO EMPRESARIAL (EPE 2022) BANCO MUNDIAL – INE PRY 2022 – 2da Ronda

Introducción para encuesta telefónica:

Buenos días/tardes/noches.

Los llamo desde el Instituto Nacional de Estadística para agradecerles por la participación en la encuesta para el Banco Mundial que realizamos hace unos meses. Nos gustaría aprovechar esta oportunidad para hacerle algunas preguntas para hacer un seguimiento del efecto del virus COVID-19 en esta empresa.

Los resultados de la encuesta se utilizarán para informar las respuestas del gobierno con el objetivo de apoyar a empresas como esta. Toda la información y opiniones que proporcione serán anónimas. Ni su nombre ni el nombre de esta empresa se utilizarán en ningún documento basado en esta encuesta.

La participación es voluntaria y no afecta el acceso a ningún beneficio. Puede detener la participación en cualquier momento. Si tiene alguna pregunta o inquietud con respecto a esta encuesta, comuníquese con [nombre del responsable de la implementación, en _____@worldbank.org.]

Cuestionario

| | |
|------------------------------------|--|
| ID de la empresa: | |
| Nombre Comercial: | |
| Razón Social: | |
| RUC: | |
| Dirección: | |
| Departamento: | |
| Distrito: | |
| Código de Actividad de la empresa: | |
| Descripción de Actividad: | |
| Teléfono DIRGE: | |
| Celular DIRGE: | |
| Teléfono 1 DIRGE: | |
| Teléfono 2 DIRGE: | |



| | |
|---|--|
| Teléfono SET: | |
| EMAIL DIRGE: | |
| R2_1 ¿Es esta una empresa nueva para la EPE? | 1=Sí 2=No |
| R2_2 ¿La última ronda de la EPE incluyó el módulo de comercio y la empresa contestó ésta? | 1=Sí 2=No |
| Sector R1: | |
| Producto R1: | |
| Informante R1: | |
| Cargo Informante R1: | |
| Informante (especificar) R1: | |
| Fecha y Hora entrevista | -/-/- |
| Situación de la entrevista | 1=Se realiza la entrevista 2=No se realiza la entrevista -> Pasar a E5 |

COV0. Características Generales de la Empresa

| Pregunta | Respuesta | Instrucción para el entrevistador | Condición y Saltos |
|---|--|-----------------------------------|---|
| 1. ¿Cuál es el estado actual de la empresa? | 0 = Abierto 1 = Parcialmente abierto 2 = Permanentemente cerrado | --- | SALTO: - <u>Cuando R2_1=2 (empresa de R1).</u> Si P1= 0 ó 1 ir a P4. -Si P1=2 termine el cuestionario y lea lo siguiente: "Gracias por su respuesta, esta encuesta está dirigida a empresas que se encuentran operativas" -Si P1=2 ir al nombre del informante. <u>Cuando R2_1=1 (empresa nueva).</u> Si P1= 0 ó 1 ir a P2. -Si P1=2 termine el |



| | | | |
|---|---|--|--|
| | | | <p>cuestionario y lea lo siguiente: "Gracias por su respuesta, esta encuesta está dirigida a empresas que se encuentran operativas"</p> <p>-Si P1=2 ir al nombre del informante.</p> |
| 2. ¿Cuál es el principal sector de actividad de la empresa? | <p>2 = Industria Manufacturera 4= Comercio minorista o al por mayor 5= Transporte y almacenamiento 6= Actividades de alojamiento 7= Servicios de comidas y bebidas 8 = Información y comunicaciones 9= Actividades financieras y de seguros 10= Educación 11= Salud 12=Otros servicios 13=Suministro de Agua, Alcantarillado, gestión de desechos y actividades de saneamiento. 14=Actividades Inmobiliarias 15=Actividades Profesionales, científicas y técnicas</p> | --- | <p>CONDICIÓN: Pregunte solo si R2_1 = 1 (<i>empresa nueva</i>)</p> |
| 3. ¿Qué tipo de producto o servicio representa la mayor proporción de las ventas de la empresa? | <p>Texto</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> | --- | <p>CONDICIÓN: Pregunte solo si R2_1 = 1 (<i>empresa nueva</i>)</p> |
| COVID. Estado de la operación: Impacto de COVID | | | |
| 4. Comparando las ventas de productos y/o servicios de esta empresa durante el mes de abril del 2022 (presente año) con el mes de abril del 2021, ¿Las ventas...? | <p>1= Se Incrementaron 2=Permanecieron iguales 3=Disminuyeron 9=No sé</p> | <p>INSTRUCCIÓN: <i>No considerar el financiamiento recibido, las cuotas y aportaciones, dividendos, donaciones,</i></p> | <p>SALTO:</p> <p>-Si P4=1 ir a 4.1 -Si P4=2 ir a P5 -Si P4=3 ir a 4.2 -Si P4=9 ir a P5</p> |



| | | | |
|---|---|--|---|
| | | subsidios, ingresos por operaciones financieras y la venta de activos fijos. | |
| 4.1 ¿En qué porcentaje se incrementaron? | _____ (%) cambio | INSTRUCCIÓN: [Dar un ejemplo para clarificar]: Por ejemplo, si en el mismo periodo en 2021 tus ventas eran 100 y en abril del 2022 son 300, implica un incremento de 200% | CONDICIÓN: Preguntar sólo si P4=1 SALTO: Pasar a la P5 |
| 4.2. ¿En qué porcentaje disminuyeron? | _____ (%) cambio | INSTRUCCIÓN 1: [Dar un ejemplo para clarificar]: Por ejemplo, si en el mismo periodo en 2021 tus ventas eran 100 y hoy son 20, implica un decrecimiento de 80%. INSTRUCCIÓN 2: La disminución no puede exceder el 100%. | CONDICIÓN: Preguntar sólo si P4=3 |
| 5. Comparando las ventas de productos y/o servicios de esta empresa durante el mes de abril del 2022 (presente año) con el mes de abril en 2019 (año sin pandemia), ¿Las ventas...? | 1= Se Incrementaron 2=Permanecieron iguales 3=Disminuyeron 9=No sé | INSTRUCCIÓN: No considerar el financiamiento recibido, las cuotas aportaciones, dividendos, donaciones, subsidios, ingresos por operaciones financieras y la venta de activos fijos. | SALTO Si P5=1 ir a 5.1 Si P5=3 ir a 5.2 y Si P5=2 o 9 ir a P6 |
| 5.1 ¿En qué porcentaje se incrementaron? | _____ (%) cambio | INSTRUCCIÓN: [Dar un ejemplo para clarificar]: Por ejemplo, si | CONDICIÓN Preguntar sólo si P5=1 |



| | | | |
|---|---|--|--|
| | | <i>en el mismo periodo en 2019 tus ventas eran 100 y en abril de este año son 300, implica un incremento de 200%</i> | SALTO - Pasar a P6 si R2_1=1 - Pasar a P7 SI R2_1=2 |
| 5.2. ¿En qué porcentaje disminuyeron? | _____ (%) cambio | INSTRUCCIÓN 1: <i>[Dar un ejemplo para clarificar]: Por ejemplo, si en el mismo periodo en 2019 tus ventas eran 100 y en abril de este año son de 20, implica un decrecimiento de 80%.</i> INSTRUCCIÓN 2: <i>La disminución no puede exceder el 100%.</i> | CONDICIÓN Preguntar sólo si P5=3 SALTO - Pasar a P6 si R2_1=1 - Pasar a P7 SI R2_1=2 |
| 6. Al cierre del mes de enero de 2020, ¿cuántos trabajadores remunerados (tiempo completo y tiempo parcial) tenía la empresa? | _____ Número Total de trabajadores remunerados | INSTRUCCIÓN: <i>Incluya todos los trabajadores asalariados de tiempo completo y tiempo parcial.</i> | CONDICIÓN: Preguntar solo si R2_1=1 (empresa nueva) |
| 7. Actualmente, ¿cuántos trabajadores remunerados (tiempo completo y tiempo parcial) tiene la empresa? | _____ Número Total de trabajadores remunerados | INSTRUCCIÓN: <i>Incluya todos los trabajadores asalariados de tiempo completo y tiempo parcial.</i> | --- |
| 8. ¿Cuál es el porcentaje de mujeres que trabaja en la empresa actualmente? | _____ (%) Mujeres | --- | --- |
| 9. ¿Qué porcentaje de los trabajadores actualmente trabajan de forma remota o híbrida (algunos días a distancia) desde la casa? | 9.1 _____ (%) Totalmente remoto 9.2 _____ (%) Híbrido (algunos días) | INSTRUCCIÓN <i>Registrar con cero en caso de no contar con trabajadores bajo esta modalidad</i> | --- |
| 10. ¿Cuáles son los planes de esta empresa para los próximos 6 meses con respecto a los | 1= Aumentar 2=Disminuir 3=Permanecer igual | --- | --- |



| trabajadores que realizan actualmente o planean realizar trabajo remoto, ya sea completamente o con un arreglo híbrido (algunos días a distancia)? | 9 = No sé | | |
|---|---|--|---|
| COV2. Canales que han afectado la operación de la empresa | | | |
| Pregunta | Respuesta | Instrucción para el entrevistador | Condición y Saltos |
| 11. En abril del 2022 (año actual), ¿la empresa tuvo que cancelar algún pedido de venta (orden de compra) y/o prestación de servicio porque no contaba con los insumos necesarios de producción (es decir, los insumos se retrasaron o interrumpieron)? | 1 = Sí 2= No | --- | SALTO: Si P11=2 ir pasar a P13 |
| 12. ¿Qué porcentaje de las ventas (mensuales) representaron esas transacciones canceladas? | Porcentaje _____% 999 = No sé | --- | CONDICIÓN: Preguntar sólo si P11=1 |
| COV2F. Canales financieros | | | |
| Pregunta | Respuesta | Instrucción para el entrevistador | Condición y Saltos |
| 13. En los últimos 12 meses (de junio 2021 a mayo de 2022) ¿esta empresa ha necesitado reestructurar sus deudas, tanto en términos de pago como en su plazo? | 0 = No tiene deudas activas 1 = Sí 2 = No | --- | SALTO: Si P13=0 o 2 pasar a P15 |
| 14. ¿Ha podido reestructurar sus deudas con sus acreedores? | 0=No ha necesitado 1 = Si 2 = No | --- | CONDICIÓN: Preguntar sólo si P13=1 |
| 15. ¿Usted espera que esta empresa caiga en mora en sus pagos a los acreedores en los próximos 6 meses? | 1 = Sí. Ya se encuentra en mora 2 = Sí. Espera que caiga en mora 3 = No | --- | --- |
| 16. ¿Usted espera que esta empresa se declare en bancarrota en los próximos 6 meses? | 1 = Sí, ya se declaró 2 = Sí, espera declararse 3 = No | --- | --- |
| 17. ¿Tiene esta empresa alguna dificultad para acceder a créditos? | 1 = Sí 2 = No | --- | SALTO: Si P17=2 ir a P19 |



| | | | |
|--|---|--|---|
| 18. ¿Cuáles son las principales dificultades que actualmente tiene la empresa respecto al acceso a créditos? | 2 = Las tasas de interés son muy altas 3 = No tiene garantías 4 = Préstamos pendientes o historial crediticio deficiente 5 = Alto riesgo de no repago debido a la incertidumbre en el mercado 6 = Los proveedores están menos dispuestos a proveer insumos a crédito 7= Bancos que no proporcionan créditos 8 = Otro (Especifique 18_ESP) | INSTRUCCIÓN: <i>Seleccione máximo 3 opciones</i> | CONDICIÓN: Preguntar solo si P17=1 |
|--|---|--|---|

COV3. Expectativas e Incertidumbre

| Pregunta: Escenario Regular | Respuesta | Instrucción para el entrevistador | Condición y Saltos |
|--|---|-----------------------------------|--|
| 19. Considere las ventas de esta empresa durante el mes de abril de este año. Mirando a abril del próximo año, ¿se espera que las ventas de esta empresa se incrementen, permanezcan iguales o disminuyan con relación a abril del 2022? | 1= Incrementen 2=Disminuyan 3=Permanezcan iguales | --- | SALTO: Si P19=1 ir a P19.1 Si P19=2 ir a P19.2 Si P19=3 ir a P20 |
| 19.1. ¿En qué porcentaje piensa que se van a incrementar? | Cambio _____% | --- | CONDICIÓN: Preguntar sólo si P19=1 SALTO: Pasar a P20 |
| 19.2 ¿En qué porcentaje piensa que van a disminuir? | Cambio _____% | --- | CONDICIÓN: Preguntar sólo si P19=2 |

INSTRUCCIÓN: Como usted sabe, algunas veces los negocios no van como uno lo espera. Dado que las cosas pueden ir mejor o peor, quisiéramos preguntarle por algunas de esas posibles alternativas:

Pregunta: Optimista escenario alterno

| | | | |
|--|---|-----|---|
| 20. En un escenario más optimista para los próximos 12 meses, ¿usted espera que las ventas de productos o servicios en el mes de abril del próximo año se incrementen, permanezcan iguales o disminuyan en comparación a abril del presente año? | 1= Incrementen 2=Disminuyan 3=Permanezcan iguales | --- | SALTO: -Si P20=1 ir a P20.1 -Si P20=2 ir a P20.2 -Si P20=3 ir a P21 |
| 20.1 ¿En qué porcentaje piensa que se van a incrementar? | Cambio _____% | --- | CONDICIÓN: Preguntar sólo si P20=1 |



| | | | |
|--|---|---|--|
| | | | SALTO: Pasar a P21 |
| 20.2 ¿En qué porcentaje piensa que van a disminuir? | Cambio ____% | --- | CONDICIÓN: Preguntar sólo si P20=2 |
| Pregunta: Pesimista escenario alterno | | | |
| 21. En un escenario más pesimista para los próximos 12 meses, ¿usted espera que las ventas de productos o servicios en el mes de abril del próximo año se incrementen, permanezcan iguales o disminuyan en comparación a abril del presente año? | 1= Incrementen 2=Disminuyan 3=Permanezcan iguales | --- | SALTO: Si P21=1 ir a P22.1 Si P21=2 ir a P21.2 Si P21=3 ir a P22.1 |
| 21.1 ¿En qué porcentaje piensa que se van a incrementar? | Cambio ____% | --- | CONDICIÓN: Preguntar sólo si P21=1 SALTO: Pasar a P22.1 |
| 21.2 ¿En qué porcentaje piensa que van a disminuir? | Cambio ____% | --- | CONDICIÓN: Preguntar sólo si P21=2 |
| Pensando en estos tres escenarios (regular, optimista y pesimista) y considerando un total de 100, ¿cuál cree que es la probabilidad que cada uno de estos escenarios suceda?: | | | |
| <i>Instrucción: Revisar que la suma sea igual a 100.</i> | | | |
| 22.1 Escenario regular | Probabilidad ____% (entre 0 y 100) | --- | --- |
| 22.2 Escenario optimista | Probabilidad ____% (entre 0 y 100) | --- | --- |
| 22.3 Escenario pesimista | Probabilidad ____% (entre 0 y 100) | --- | --- |
| COV4. Políticas | | | |
| Pregunta | Respuesta | Instrucción para el entrevistador | Condición y Saltos |
| 23. ¿Ha recibido esta empresa algún apoyo de programas gubernamentales locales o nacionales nuevos o existentes? Por favor especificar en qué años recibió el apoyo. | 0 = No 1 = 2020 2= 2021 3= 2022 | INSTRUCCIÓN: <i>Elija todas las opciones que correspondan</i> | SALTO: Si P23=0 pasar a la P25 |
| 24. ¿Algunas de estas medidas recibidas incluyó...?: | 1 = Transferencias monetarias 2= Aplazamiento de pagos (p. ej., alquiler, hipoteca, pagos de | INSTRUCCIÓN 1: <i>El apoyo a las políticas debe</i> | CONDICIÓN: Preguntar sólo si P23 es distinto de 0 (cero). |



| | | | |
|---|---|--|--|
| | <p>crédito, facturas de servicios públicos) 3 = Acceso a nuevos créditos o préstamos 4 = Exenciones fiscales, reducciones de impuestos o aplazamientos de impuestos 5 = Subsidios salariales 6 = Soporte técnico (por ejemplo, para la adopción de tecnologías digitales, organización y prácticas de gestión) 11=Otros [Especificar – P24_ESP]</p> | <p><i>estar dirigido directamente a las empresas y no debe incluir campañas de información sobre COVID-19, educación o medidas de sensibilización.</i></p> <p>INSTRUCCIÓN 2: <i>Seleccione todas las que apliquen</i></p> | <p>SALTO: Pasar a la P26</p> |
| <p>25. ¿Cuál de las siguientes opciones describe mejor la razón por la cual esta empresa no recibió ningún apoyo del gobierno nacional o local?</p> | <p>0 = No lo necesitaba 1 = No sabía de ningún apoyo 2 = La solicitud era muy difícil o costoso de aplicar 3 = No era elegible 4= No esperaba recibirlo por falta de las conexiones necesarias 5 = Solicitó, pero no lo recibió 7 = Otros [Especificar – P25_ESP]</p> | <p>---</p> | <p>CONDICIÓN: Preguntar sólo si P23=0</p> |

COV5 – Mecanismos de ajustes

| Pregunta | Respuesta | Instrucción para el entrevistador | Condición y Saltos |
|--|---|-----------------------------------|--|
| <p>26. En los últimos 12 meses (de junio 2021 a mayo de 2022) ¿Esta empresa ha empezado o incrementado el uso de internet, plataformas sociales, apps especializadas, o plataformas digitales?</p> | <p>1 = Sí. Ha empezado. 2 = Sí. Ha incrementado 3 = No. Usa, pero no ha incrementado 4. No, no usa</p> | <p>---</p> | <p>SALTO: Si P26<4 ir a P28</p> |
| <p>27. ¿Cuál es la razón principal por la que esta empresa no lo ha adoptado hasta ahora?</p> | <p>0= No lo considera necesario 1 = Incertidumbre o falta de demanda 2 = Demasiado costoso 3 = Falta de información 4 = Falta de habilidades técnicas 5 = Falta de financiación 6 = Es difícil cumplir con las regulaciones 7 = Resistencia al cambio por parte de los trabajadores</p> | <p>---</p> | <p>CONDICIÓN: Preguntar solo si P26=4</p> |



| | | | |
|---|---|--|---|
| | 8 = Otra _____ (Especificar 27_1) | | |
| 28. En los últimos 12 meses, (de junio 2021 a mayo de 2022) ¿esta empresa ha invertido en nuevos equipos de software o soluciones digitales? | 1 = Sí 2 = No | --- | SALTO: Si P28=2 ir a P30 |
| 29. En los últimos 12 meses (de junio 2021 a mayo de 2022) ¿Cuál de las siguientes áreas de la empresa ha mejorado con la incorporación de este nuevo equipo, software o solución digital? | 1 = Administración de la empresa 2 = Planificación de la producción o del servicio 3 = Tecnologías de producción 4 = Gestión de la cadena de suministro 5 = Marketing y relaciones con los clientes 6 = Ventas en línea y métodos de pago | INSTRUCCIÓN: <i>Elija todas las opciones que correspondan</i> | CONDICIÓN: Preguntar solo si P28=1 |
| 30. De cara a los próximos 12 meses en la empresa (de junio 2022 a mayo de 2023), ¿para cuál de las siguientes funciones comerciales sería más útil implementar o actualizar la tecnología? | 1 = Administración de la empresa 2 = Planificación de la producción o del servicio 3 = Tecnologías de producción 4 = Gestión de la cadena de suministro 5 = Marketing y relaciones con los clientes 6 = Ventas en línea y métodos de pago 8=Ninguno | INSTRUCCIÓN <i>Marcar una sola opción</i> | --- |
| 31. Durante el mes de abril del 2022 ¿qué porcentaje de las ventas de productos y/o servicios prestados de esta empresa se hizo usando plataformas de pago digitales externas, aplicaciones o el sitio web de la empresa? | Porcentaje _____ (%) 999 = No sé | INSTRUCCIÓN: <i>En caso de que NO utilice plataformas digitales para las ventas indique con valor 0 (cero)</i> | --- |
| 32. En los últimos 2 años (2020 y 2021), esta empresa ha implementado algunos de los siguientes: | 1=Introdujo nuevos productos o servicios (significativamente diferentes a los de hace 2 años) 2= Mejora de la calidad de los productos o servicios existentes 3=Mejora del empaque o la marca de productos o servicios 4=Ninguna de las anteriores | INSTRUCCIÓN: <i>Elija todas las opciones que correspondan</i> | --- |
| Con respecto a las prácticas que realiza la empresa: | | | |



| | | | |
|--|--|--|-----|
| 33. ¿Cuántos Indicadores clave de rendimiento (KPIs) se monitorearon en esta empresa en los últimos 12 meses? (de junio 2021 a mayo de 2022) | 1= 1-2 2= 3-5 3= 6-9 4= 10 o más 5= Sin indicadores claves de rendimiento | INSTRUCCIÓN: <i>Ejemplos: métricas de producción, costo, desperdicio, calidad, inventario, energía, ausentismo, entregas a tiempo, servicio al cliente</i> | --- |
| 34. ¿Cuál fue la forma principal en que los empleados fueron promovidos en esta empresa en los últimos 12 meses (de junio 2021 a mayo de 2022)? | 1 = Basado únicamente en el rendimiento y la capacidad 2 = Basado en parte en el rendimiento y la capacidad, y en parte en otros factores (por ejemplo, la antigüedad en la empresa o conexiones familiares) 3 = Basado principalmente en factores distintos al rendimiento y la capacidad (por ejemplo, tenencia o conexiones familiares) 4 = No se ha hecho ninguna promoción | --- | --- |
| 35. Durante los últimos 12 meses (de junio 2021 a mayo de 2022) ¿Cuál frase describe mejor el plazo sobre el cual se hacen metas de ventas de productos o servicios en esta empresa? | 1= El foco son objetivos a corto plazo (menos de un año) 2= El foco son objetivos a largo plazo (más de un año) 3=Combinación de objetivos a corto y largo plazo 4= Sin objetivos de ventas | --- | --- |
| COV-INV-Inversión | | | |
| 36.1 ¿Cuánto invirtió esta empresa para la compra de activos fijos (maquinaria nueva o usada, equipos, software, vehículos) en el año 2019? | _____ Gs. 99999999999999 = No sé | INSTRUCCIÓN 1 : <i>Los valores deben estar en guaraníes. (no en miles, millones u otras unidades).</i> INSTRUCCIÓN 2: <i>Si no se realizó ninguna inversión indicar con (0) cero.</i> | --- |



| | | | |
|--|---|--|--|
| <p>36.2 ¿Cuánto invirtió esta empresa para la compra de activos fijos (maquinaria nueva o usada, equipos, software, vehículos) en el año 2021?</p> | <p>_____ Gs. 99999999999999 = No sé</p> | <p>INSTRUCCIÓN 1: Los valores deben estar en guaraníes. (no en miles, millones u otras unidades).</p> <p>INSTRUCCIÓN 2: Si no se realizó ninguna inversión indicar con (0) cero.</p> | <p>---</p> |
| <p>37. De cara a los próximos 12 meses (de Junio 2022 a mayo 2023), ¿esta empresa planea realizar alguna inversión para comprar activos fijos para la empresa (maquinaria, equipo, software, vehículos nuevos o usados)?</p> | <p>1 = Sí 2 = No</p> | <p>---</p> | <p>SALTO: -Si P37=1 y P36.2=0 ir a P39 -Si P37=2 ir a P39</p> |
| <p>38. De cara a los próximos 12 meses (de Junio 2022 a mayo 2023), ¿esta empresa espera aumentar, disminuir o mantener constante el valor de las inversiones realizadas en 2021?</p> | <p>1= Aumentar 2=Disminuir 3=Permanecer igual</p> | <p>---</p> | <p>CONDICIÓN: Preguntar solo si P37=1 y P36.2 >0</p> |
| <p>39. ¿Esta empresa cuenta con algunas de las siguientes tecnologías o prácticas?</p> | <p>1=Edificios con certificación LEED o iluminación de bajo consumo. 2 =Equipo de fabricación energéticamente eficiente / índice de arranque 3=ISO 14001 o la certificación ISO 50001 4= Auditoría periódica del cumplimiento de los requisitos normativos ambientales 5=Participa en el sistema de comercio de carbono 6=Otro (especifique 39_ESP) 7=Ninguno 9=No sé</p> | <p>INSTRUCCIÓN: Elija todas las opciones que correspondan</p> | <p>---</p> |
| <p>40. ¿Se enfrentó esta empresa a algún obstáculo para adoptar algunas de las tecnologías o prácticas mencionadas anteriormente?</p> | <p>1 = Sí 2 = No</p> | <p>---</p> | <p>SALTO: Si P40=2 ir a P42</p> |



| | | | |
|---|--|-----|---|
| 41. ¿Cuál es el obstáculo más importante que enfrenta esta empresa para adoptar algunas de las tecnologías o prácticas mencionadas anteriormente? | 1= No es una prioridad. 2=Falta de información 3=Falta de capacidad técnica para implementarlo 4=Demasiado costoso o falta de financiación 5= Procedimientos y regulaciones onerosas 6=Otro, _____ (Especifique 41_ESP) 9= No sé | --- | CONDICIÓN: Preguntar solo si P40=1 |
| 42. ¿La empresa tiene objetivos de consumo o costo de energía? | 1 = Sí 2 = No | --- | SALTO: Si P42=2 ir a P44 |
| 43. ¿Con qué frecuencia esta empresa revisa el consumo de energía? | 1= Ninguno 2= Cada 2 o más años 3= Anualmente 4= Mensualmente 5= Semanalmente 6= Diariamente 7=Por hora 8= Otro (Especifique 43_ESP) | --- | CONDICIÓN: Preguntar solo si P42=1 |

COV-COMP – Competencia

| Pregunta | Respuesta | Instrucción para el entrevistador | Condición y Saltos |
|---|--|-----------------------------------|---|
| 44. Durante los últimos 12 meses (de junio del 2021 a mayo del 2022), ¿cuál frase describe mejor los cambios en la competencia a la que se enfrenta esta empresa? | 1=Aumentó la competencia 2=Disminuyó la competencia 3= La competencia es la misma | --- | SALTO: -Si P44=1 ir a P44_1 -Si P44=2 ir a P44_2 -Si P44=3 IR A P44_3 |
| 44_1 ¿Cuál es la principal explicación de por qué ha aumentado la competencia? | 1=Incremento de nuevas empresas en el mercado 2=Incremento de los productos importados al mercado 3= Aumento de la participación de mercado de las empresas existentes | --- | CONDICIÓN Preguntar solo si P44=1 SALTO: Pasar a 44_3 |
| 44_2 ¿Cuál es la principal razón por la que la competencia ha disminuido? | 1=Cierre de empresas existentes 2=Disminución de los productos importados al mercado 3= Disminución de la participación de mercado de las empresas existentes | --- | CONDICIÓN Preguntar solo si P44=2 |
| 44_3. Teniendo en cuenta únicamente el producto/servicio principal de la empresa, ¿cuál es el origen del principal competidor del | 1=Producto extranjero o multinacional 2= Competidores locales | --- | --- |



| COV-T – Comercio y Cadenas de Valor Globales | | | |
|---|---|--|---|
| Pregunta | Respuesta | Instrucción para el entrevistador | Condición y Saltos |
| producto/servicio de la empresa? | | | |
| 45. ¿Desde 2019 hasta la fecha, ¿esta empresa ha vendido a exportadores o multinacionales ubicados en este país? | 1 = Sí 2 = No 9 = No sé | --- | SALTO: -Si P45=1 ir a P46 -Si P45=2 o 9 ir a P47. |
| 46. ¿En qué años esta empresa vendió a exportadores o multinacionales ubicados en este país? | 1 = 2019 2 = 2020 3=2021 4=2022 9 = No sé | INSTRUCCIÓN: <i>Elija todas las opciones que correspondan</i> | CONDICIÓN: Preguntar solo si P45=1 |
| 47. Desde 2019 hasta la fecha ¿esta empresa ha exportado? | 1 = Sí 2 = No | --- | SALTO: Si P47=1 ir a P48 Si P47=2 ir a P52 |
| 48. ¿En qué años exportó esta empresa? | 1 = 2019 2 = 2020 3=2021 4=2022 9 = No sé | INSTRUCCIÓN: <i>Elija todas las opciones que correspondan</i> | CONDICIÓN: Preguntar solo si P47=1 SALTO: -Si exportó en 2019 preguntar P49 y P49.1 -Si exportó en 2021 preguntar P50 y P51 |
| 49. ¿Cuál fue el principal país de destino de las exportaciones de esta empresa en 2019? | _____Nombre del país | --- | CONDICIÓN: Preguntar solo si R2_2=2 y P48=1 Ó Si R2_1=1 y P48=1. |
| 49.1 Sobre el total de ventas en 2019, ¿Qué porcentaje provino de exportaciones de bienes y servicios? | Porcentaje ____ (%) 999=No sé | INSTRUCCIÓN: <i>En caso de declarar cero anotar el valor "0" %</i> | CONDICIÓN Preguntar solo si R2_2=2 y P48=1 Ó Si R2_1=1 y P48=1. |
| 50. ¿Cuál fue la participación de las exportaciones en las ventas totales en 2021? | Porcentaje ____ (%) 999=No sé | --- | CONDICIÓN: Preguntar solo si P48=3 |
| 51. Indique los tres principales países de destino de las exportaciones en 2021. | 1=_____ 2=_____ 3=_____ | --- | CONDICIÓN: Preguntar solo si P48=3 |
| 52. Desde el 2019 hasta la fecha, ¿esta empresa ha importado directamente del extranjero, insumos intermedios o materia prima, mercaderías o servicios? | 1 = Sí 2 = No | --- | SALTO: Si P52=2 ir a P58 |



| | | | |
|---|---|--|---|
| 53. ¿En qué años esta empresa importó directamente del extranjero, insumos intermedios o materia prima, mercaderías o servicios? | 1 = 2019 2 = 2020 3=2021 4=2022 9 = No sé | INSTRUCCIÓN: <i>Elija todas las opciones que correspondan</i> | CONDICIÓN: Preguntar solo si P52=1 SALTO: -Si importó en 2019 preguntar P54 y P55. -Si importó en 2021 preguntar P56 y P57 - |
| 54. ¿Cuál fue el principal país del cuál importó durante el 2019? | _____ Nombre del país | --- | CONDICIÓN: Preguntar solo si R2_2=2 y P53=1 O Si R2_1=1 y P53=1 |
| 55. ¿Cuál fue el porcentaje de insumos intermedios o materia prima, mercaderías o servicios que su empresa importó en 2019 sobre el valor total de todos los insumos o materia prima, mercaderías o servicios adquiridos? | Porcentaje _____ (%) 999=No sé | INSTRUCCIÓN: <i>En caso de declarar cero anotar el valor "0" %</i> | CONDICIÓN: Preguntar solo si R2_2=2 y P53=1 O Si R2_1=1 y P53=1 |
| 56. ¿Cuál fue el porcentaje de insumos intermedios o materia prima, mercaderías o servicios que su empresa importó en 2021 sobre el valor total de todos los insumos o materia prima, mercaderías o servicios adquiridos? | Porcentaje _____ (%) 999=No sé | INSTRUCCIÓN: <i>En caso de declarar cero anotar el valor "0" %</i> | CONDICIÓN: Preguntar solo si P53=3 |
| 57. Indique los tres principales países de donde se obtuvieron los insumos (directamente) en 2021 | 1= _____ 2= _____ 3= _____ | --- | CONDICIÓN: Preguntar solo si P53=3 |

COV- E –Otros choques

Ahora, nos gustaría preguntarle sobre las conmociones recientes que esta empresa podría haber enfrentado desde febrero de 2022.

| Pregunta | Respuesta | Instrucción para el entrevistador | Condición y Saltos |
|--|---|--|---|
| 58. Comparando las ventas de esta empresa durante abril del 2022 con febrero de 2022, ¿las ventas? | 1= Se incrementaron 2=Permanecieron iguales 3=Disminuyeron 9=No sé | --- | SALTO: Si P58=1 ir a P58.1 Si P58=3 ir a P58.2 Si P58=2 o 9 ir a P59 |
| 58.1 ¿En qué porcentaje se incrementaron? | _____ (%) cambio | INSTRUCCIÓN: <i>[Dar un ejemplo para clarificar]: Por ejemplo, si en febrero del 2022 tus ventas eran 100 y en</i> | CONDICIÓN: Preguntar sólo si P58=1 SALTO: -Pasar a la P59 si en P46=3. -Pasar a P60 si en P46 no |



| | | | |
|---|---|---|--|
| | | abril del 2022 se marcó la opción 3 y si son 300, implica un incremento de 200% | R2_1=1 (nueva empresa) -Pasar a P61 si en P46 no se marcó la opción 3 y si R2_1=2 (empresa de R1) |
| 58.2 ¿En qué porcentaje disminuyeron? | _____ (%) cambio | INSTRUCCIÓN 1: [Dar un ejemplo para clarificar]: Por ejemplo, si en febrero del 2022 tus ventas eran 100 y en abril del 2022 es de 20, implica un decrecimiento de 80%. INSTRUCCIÓN 2: La disminución no puede exceder el 100%. | CONDICIÓN: Preguntar sólo si P58=3 SALTO: -Pasar a la P59 si en P46=3. -Pasar a P60 si en P46 no se marcó la opción 3 y si R2_1=1 (nueva empresa) -Pasar a P61 si en P46 no se marcó la opción 3 y si R2_1=2 (empresa de R1) |
| 59. Desde finales de febrero de 2022 hasta la fecha, comparando con el mismo periodo del 2021, ¿las ventas realizadas a los exportadores o multinacionales..? | 1=Aumentaron 2=Disminuyeron pero no se detuvieron 3=Se detuvieron 4=Permanecieron iguales 9=No sé | --- | CONDICIÓN: Preguntar sólo si P46=3 |
| COV6 – Línea de base | | | |
| Pregunta | Respuesta | Instrucción para el entrevistador | Condición y Saltos |
| 60. ¿Cuál fue el valor total de las ventas de la empresa durante el 2019? (En Gs.) | _____ Valor de ventas 999999999999999 = No sé | INSTRUCCIÓN: No considerar el financiamiento recibido, las cuotas y aportaciones, dividendos, donaciones, subsidios, ingresos por operaciones financieras y la venta de activos fijos. | CONDICIÓN: Preguntar solo si R2_1=1 (empresa nueva) |
| 61. ¿Cuál fue el valor total de las deudas de la empresa a finales de abril del 2022? (En Gs.) | _____ Valor de la deuda 999999999999999 = No sé | INSTRUCCIÓN: Tenga en cuenta solo las deudas a nombre de la empresa | --- |



| | | | |
|---|--|--|--|
| | | Registrar con (0) cero si no contaba con deudas. | |
| 62. ¿Es la directora general o gerente de la empresa una mujer? | 1 = Sí 2 = No 9 = No sé | --- | --- |
| 63. Entre los propietarios de esta empresa, ¿hay personas, empresas u organizaciones extranjeras? | 1= Sí 2= No 9=No sé | --- | SALTO: Si P63=2 o 9 ir a P65 |
| 64. ¿Qué porcentaje de esta empresa es propiedad de entidades privadas extranjeras (individuos, empresas u organizaciones)? | Porcentaje ____ (%) 999=No sé | INSTRUCCIÓN: El valor debe estar comprendido entre 0 (cero) y 100 | CONDICIÓN: Preguntar solo si P63=1 |
| 65. ¿Cuántos años de experiencia trabajando en este sector de actividad tiene el Gerente o el propietario de la empresa? | _____(Número de años) 98= Si es menos de un año 99= No sé | --- | --- |
| 66. ¿Cuál es el nivel de educación más alto que ha completado el Gerente o propietario de la empresa? | 0 = Ninguno 1 = EEB (1° y 2° Ciclo): 1° al 6° grado (Primaria) 2 = EEB (3er Ciclo): 7° al 9° grado (ex Secundaria Básica) 3= Educación Media: 1° al 3° curso (ex Bachillerato) 4 = Superior Universitario 5 = Posgrado (MBA, Maestría o Doctorado) 6= Superior no Universitario 9 = No sé | --- | --- |

Preguntas de Control

| Pregunta | Respuesta | Instrucción para el entrevistador | Condición y Saltos |
|--|--|-----------------------------------|------------------------------------|
| NOM_INF Nombre del informante | _____ _____ | --- | --- |
| CO_2 El mismo encuestado de la ronda 1 | 1=Si 2=No | --- | SALTO: Si CO_2=1 ir a E1 |
| C1. ¿Qué opción refleja mejor su | 1= Dueño, Director ejecutivo, Director Financiero | --- | --- |



| | | | |
|---|---|---|--|
| posición dentro de la empresa? | 2= Gerente 3 = Contador o abogado 4 = Otro (Especificar – C1.1) | | |
| C2. Sexo | 1= Hombre 2= Mujer | --- | --- |
| C3. Teléfono de contacto | Teléfono | --- | --- |
| C4. Email de contacto | Email | --- | --- |
| C5. Teléfono alternativo de contacto | Teléfono | --- | --- |
| C6. Principal ciudad de operación de la empresa | Ciudad | --- | --- |
| Para entrevistadores/supervisores | | | |
| Pregunta | Respuesta | Instrucción para el entrevistador | Condición y Saltos |
| E1_R2 País | País | --- | --- |
| E2_R2 Lenguaje de la encuesta | Lenguaje | --- | --- |
| E3_R2 Número de llamadas intentadas | # de llamadas intentadas | --- | --- |
| E4_R2 Fecha y hora de terminación de la encuesta | Fecha y Hora | --- | --- |
| Para entrevistadores/supervisores cuando no se entrevistó a una empresa Para estas empresas, por favor registrar el ID de la empresa (id) y la fecha de intento de contacto. | | | |
| Pregunta | Respuesta | Instrucción para el entrevistador | Condición y Saltos |
| E5. ¿Cuál fue la principal razón por la cual no se entrevistó a la empresa? | 0 = La empresa no está abierta 1 = Encuestado se niega a participar 2 = La persona correcta no se pudo encontrar o no estaba disponible 3 = La persona estaba ocupada o no disponible durante múltiples ocasiones 4 = Teléfono no sirve 5 = El teléfono sirve pero la persona no contesta 6 = El teléfono corresponde a otra persona no relacionada 7 = Otro, especifique (E5.1) | <i>Solo completar en caso de no contacto o declinación de la participación.</i> | Condición: Completar sólo si Situación de la Entrevista= 2 |
| E6. Basada en su opinión, ¿cuál es su impresión de si la empresa sigue operando o no? | 1 = La empresa sigue operando 2 = La empresa no se encuentra operando. 3 = No está seguro | --- | CONDICIÓN: Preguntar sólo si E5 =1, 2, 3 o 7 |



| | | | |
|------------------------------|--|-----|-----|
| | 4 = Otro, especifique (E6_1) | | |
| | | | |
| Situación del cuestionario | 1=Completo 2=Incompleto 3=No atiende 4=Cita 5=No existe 6=Rechazo 7=Apagado 8=Equivocado 9=Cerrado | --- | --- |
| Fecha de cierre de situación | --/--/-- | --- | --- |

OBSERVACIONES:

Consentimiento de información adicional a la invitación:

- La Participación es voluntaria y no afecta el acceso a ningún beneficio. Puede detener la participación en cualquier momento. Si tiene cualquier duda o comentario, puede contactar al siguiente correo electrónico alcides.nunes@ine.gov.py , Instituto Nacional de Estadística, Alcides Nunes Director de Estadísticas Económicas. Teléfono: (595 21) 677 920.
- Por favor solicite consentimiento para un futuro contacto.