



# COVID-19 – ENCUESTA DE PULSO EMPRESARIAL (COV-BPS) BANCO MUNDIAL 2021 – 3<sup>rd</sup> Wave

## Introducción para encuesta telefónica:

Buenos días/tardes

Lo estoy llamando desde El Instituto Nacional de Estadística en nombre del Banco Mundial. Esta empresa fue aleatoriamente seleccionada para participar en una encuesta para entender mejor el impacto del COVID-19 en las empresas del país.

Los resultados de la encuesta serán usados para informar las políticas de los gobiernos que buscan apoyar a las empresas durante la crisis. Toda la información y opiniones que provea serán anonimizadas. Ni su nombre ni el de la empresa serán usados en ningún documento basado en esta encuesta

## Cuestionario

|                            |  |
|----------------------------|--|
| ID de la empresa           | id   |
| Fecha y Hora entrevista    | -/-/-  |
| Situación de la entrevista | 1=Se realiza la entrevista<br>2=No se realiza la entrevista -> <b>Pasar a E5</b> |

## COV0. Características Generales de la Empresa

| Pregunta  | Respuesta  | Instrucción para el entrevistador   | Condición y Saltos |
|---|--|---|--------------------|
| 1. ¿Cuál es el principal sector de actividad de su empresa? | 2 = Industria Manufacturera<br>4= Comercio minorista o al por mayor<br>5= Transporte y almacenamiento<br>6= Actividades de alojamiento<br>7= Servicios de comidas y bebidas<br>8 = Información y comunicaciones<br>9= Actividades financieras y de seguros<br>10= Educación<br>11= Salud<br>12=Otros servicios<br>13=Suministro de Agua, Alcantarillado, gestión de desechos y actividades de saneamiento.<br>14=Actividades Inmobiliarias<br>15=Actividades Profesionales, científicas y técnicas | <b>INSTRUCCIÓN:</b><br><i>En caso de que la actividad principal no se adapte a las opciones sugeridas, preguntar por la segunda actividad principal</i> | ---                |



|   |  |  |     |
|---|--|--|-----|
| 2. ¿Qué tipo de producto o servicio representa la mayor proporción de las ventas de su empresa?                             | Texto _____<br>_____<br>_____                  | ---  | --- |
| 3. Actualmente, ¿cuántos trabajadores remunerados (tiempo completo y medio tiempo) tiene su empresa?                        | _____ Total número de trabajadores remunerados | <i>INSTRUCCIÓN:<br/>Incluya empleados remunerados de tiempo completo y parcial</i> | --- |
| 4. ¿Cuál es el porcentaje de mujeres que trabaja en la empresa actualmente?   | _____ % Mujeres                                | ---  | --- |
| 5. Al cierre del mes de enero de 2020, ¿cuántos trabajadores remunerados (tiempo completo y medio tiempo) tenía su empresa? | _____ Total número de trabajadores remunerados | <i>INSTRUCCIÓN:<br/>Incluya empleados remunerados de tiempo completo y parcial</i> | --- |
| 6. Al cierre de junio de 2020, ¿cuántos trabajadores remunerados (tiempo completo y medio tiempo) tenía su empresa?         | _____ Total número de trabajadores remunerados | <i>INSTRUCCIÓN:<br/>Incluya empleados remunerados de tiempo completo y parcial</i> | --- |
| 7. ¿En qué año inició operaciones su empresa?   | _____ Año (AAAA)                               | ---  | --- |

### COV1. Estado de la Empresa. Impacto de COVID

| Pregunta  | Respuesta   | Instrucción para el entrevistador | Condición y Saltos  |
|---|---|-----------------------------------|---|
| 8. ¿Cuál es el estado actual de la empresa?             | 0=Abierto<br>1 = Parcialmente abierto (debido a regulaciones del gobierno)<br>2 = Temporalmente cerrado (debido a regulaciones del gobierno)<br>3 = Temporalmente cerrado (decisión propia)<br>4= Permanentemente cerrado<br>5 = Parcialmente abierto (decisión propia) | ---                               | <b>SALTO:</b><br>Si P8=0 saltar a P12<br>Si P8=1 saltar a P12<br>Si P8=2 saltar a P10<br>Si P8=3 saltar a P9<br>Si P8=4 saltar a P9<br>Si P8=5 saltar a P12 |
| 9. ¿Cuál fue la principal razón para cerrar la empresa? | 1= Insuficiente demanda<br>2=No hay suficientes recursos propios para pagar los costos  | ---                               | <b>CONDICIÓN:</b><br>Preguntar Sólo si P8=4 ó 3<br><b>SALTO:</b> ir a P30   |



|   |  |   |   |
|---|--|---|---|
|   | 3= No hay acceso a financiamiento externo para pagar los costos<br>4= Problemas en acceder a insumos<br>5= Preocupaciones de salud entre los empleados y los clientes<br>6 = Otro (Especifique P9.1) |   | si P8=4   |
| 10. ¿Por cuántas semanas ha estado cerrada la empresa?  | Número de semanas<br>_____<br>9999 = No sabe   | ---   | <b>CONDICIÓN:</b><br>Preguntar sólo si P8=2 ó 3   |
| 11. ¿Cuándo espera que esta empresa reanude sus operaciones?  | 1 = Menos de 2 semanas<br>2 = Entre 2 y 4 semanas<br>3 = Entre 1 y 2 meses<br>4 = Entre 2 y 6 meses<br>5 = Más de 6 meses<br>9 = No sabe   | ---   | <b>CONDICIÓN:</b><br>Preguntar sólo si P8=2 ó 3<br><b>SALTO:</b> ir a la P30 si P10 > 6   |
| 12. Comparando las ventas de productos y/o servicios de esta empresa durante el mes de abril del 2021 (presente año) con mes de abril en 2019 (año sin pandemia), ¿Sus ventas...? | 1 = Se incrementaron<br>2 = Permanecieron iguales<br>3 = Disminuyeron<br>9 = No sabe   | <i>INSTRUCCIÓN: No considerar el financiamiento recibido, las cuotas y aportaciones, dividendos, donaciones, subsidios, ingresos por operaciones financieras y la venta de activos fijos.</i>   | <b>CONDICIÓN:</b><br>Preguntar solo si (P8=0 ó 1 ó 5) ó (P8=2 o 3 & P10=<6)<br><b>SALTO:</b> Si P12=1 ir a P12.1<br>Si P12=2 ir a P13<br>Si P12=3 ir a P12.2<br>Si P12=9 ir a P12.2 |
| 12.1 ¿En qué porcentaje se incrementaron?   | _____ (%) Cambio   | <i><b>INSTRUCCIÓN [Dar un ejemplo para clarificar]:</b><br/>Por ejemplo, si en el mismo periodo en 2019 tus ventas eran 100 y hoy son 300, implica un incremento de 200%</i>  | <b>CONDICIÓN:</b><br>Preguntar sólo si P12=1<br><b>SALTO:</b> Pasar a la P13.   |
| 12.2 ¿En qué porcentaje disminuyeron?   | _____ (%) Cambio   | <i><b>INSTRUCCIÓN 1 [Dar un ejemplo para clarificar]:</b><br/>Por ejemplo, si en el mismo periodo en 2019 tus ventas eran 100 y hoy son 20, implica un decrecimiento de 80%.<br/><b>INSTRUCCIÓN 2:</b> La disminución no puede exceder el 100%.</i> | <b>CONDICIÓN:</b><br>Preguntar sólo si P12=3  |
| 13. Comparando las ventas de productos y/o servicios esta empresa   | 1 = Se incrementaron<br>2 = Permanecieron  | <i><b>Instrucción:</b> No considerar el financiamiento recibido,</i>  | <b>CONDICIÓN:</b><br>Preguntar solo si  |



|  |  |  |   |
|--|--|--|---|
| durante Junio 2020 (año de pandemia) con el mes de Junio del 2019 (año sin pandemia), ¿Sus ventas...?  | iguales<br>3 = Disminuyeron<br>9 = No sabe                   | las cuotas y aportaciones, dividendos, donaciones, subsidios, ingresos por operaciones financieras y la venta de activos fijos.  | (P8=0 ó 1 ó 5) ó (P8=2 ó 3 & P10=<6)<br><b>SALTO:</b><br>Si P13=1 ir a P13.1<br>Si P13=2 ir a P14<br>Si P13=3 ir a P13.2<br>Si P13=9 ir a P14 |
| 13.1 ¿En qué porcentaje se incrementaron?  | _____ (%) Cambio   | <b>INSTRUCCIÓN [Dar un ejemplo para clarificar]:</b><br>Por ejemplo, si en el mismo periodo en 2019 tus ventas eran 100 y hoy son 300, implica un incremento de 200%   | <b>CONDICIÓN:</b><br>Preguntar sólo si P13=1<br><b>SALTO:</b> Pasar a la P14.   |
| 13.2 ¿En qué porcentaje disminuyeron?  | _____ (%) Cambio   | <b>INSTRUCCIÓN [Dar un ejemplo para clarificar]:</b><br>Por ejemplo, si en el mismo periodo en 2019 tus ventas eran 100 y hoy son 20, implica un decrecimiento de 80%.<br><b>INSTRUCCIÓN 2:</b> La disminución no puede exceder el 100%. | <b>CONDICIÓN:</b><br>Preguntar sólo si P13=3  |
| <b>Pregunta: En abril del 2021 (año actual), ¿Cuántos trabajadores (tiempo completo y parcial) fueron ... :?</b>   |  |  |   |
| 14.1 Nuevas contrataciones (no incluir si el contrato fue extendido o renovado)  | _____ Número de personas contratadas                         | ---  | ---   |
| 14.2 Despedidos  | _____ Número de personas despedidas                          | ---  | ---   |
| <b>Pregunta: De los trabajadores que no fueron despedidos, ¿cuántos ... ?</b><br><b>INSTRUCCIÓN PARA LAS PREGUNTAS DESDE 15_1 A 15_4:</b> Más de una condición puede aplicar al mismo trabajador (Ej: Salario y horas reducidas) |  |  |   |
| 15.1 Obtuvieron suspensión laboral o de contrato NO remunerado   | _____ Número de personas suspendidas NO remuneradas          | ---  | ---   |
| 15.2 Obtuvieron suspensión laboral o de contrato remunerado (pagada por la empresa o por algún programa de apoyo)  | _____ Número de personas remuneradas                         | ---  | ---   |
| 15.3 Tuvieron su salario o beneficios reducidos  | _____ Número de personas con salarios y beneficios reducidos | ---  | ---   |
| 15.4 Tuvieron su número de horas trabajadas reducidas  | _____ Número de personas con horas de trabajo reducidas      | ---  | ---   |
| <b>Pregunta: Desde el inicio de la pandemia (marzo de 2020) hasta abril del 2021 (año actual), ¿cuántos trabajadores (tiempo completo y parcial) fueron... ?</b>   |  |  |   |



|   |   |     |     |
|---|---|-----|-----|
| 16.1 Nuevas contrataciones (no incluir si el contrato fue extendido o renovado) | _____ Número de personas con nuevos contratos | --- | --- |
| 16.2 Despedidos   | _____ Número de personas despedidas           | --- | --- |

## COV2. Canales que han afectado la operación de la empresa

| Pregunta  | Respuesta                          | Instrucción para el entrevistador | Condición y Saltos   |
|---|------------------------------------|-----------------------------------|--|
| 17. En abril del 2021 (año actual), ¿la empresa tuvo que cancelar algún pedido de venta (orden de compra) y/o prestación de servicio porque no contaba con los insumos necesarios de producción (estaban demorados o no disponibles)? | 1 = Sí<br>2 = No                   | ---                               | <b>CONDICIÓN:</b><br>Preguntar solo si (P8=0 ó 1 ó 5) ó (P8=2 o 3 & P10= <6)<br><br><b>SALTO:</b> Si P17=2 pasar a la P19. |
| 18. ¿Cuál es el porcentaje (mensual) de las ventas de productos y/o de servicios prestados de la empresa que representan esos pedidos cancelados?   | Porcentaje _____%<br>999 = No sabe | ---                               | <b>CONDICIÓN:</b><br>Preguntar sólo si P17=1   |

## COV2F. Canales financieros

| Pregunta  | Respuesta                                       | Instrucción para el entrevistador  | Condición y Saltos                      |
|---|---|--|---|
| 19. Al día de hoy, ¿por cuántas semanas podría esta empresa continuar pagando todos sus costos (pago de nómina, proveedores, impuestos) con los recursos propios actualmente disponibles?   | _____ Número de semanas<br>9999 = Un año o más  | Indicar con el valor 0 (cero) en caso de que la empresa declare que no tiene recursos disponibles                  | ---                                     |
| 20. ¿Y por cuántas semanas adicionales podría continuar pagando todos sus costos (pago de nómina, proveedores, impuestos) dependiendo de fuentes externas de financiamiento como préstamos, líneas de crédito o tarjetas de crédito, a las cuales tiene acceso? | _____ Número de semanas<br>9999 = Un año o más  | Indicar con el valor 0 (cero) en caso de que la empresa declare No tener acceso a fuentes externas de financiación | <b>CONDICIÓN:</b><br>Omitir si P19=9999 |
| 21. Desde el inicio de la pandemia del COVID-19 (marzo 2020), ¿esta empresa ha necesitado reestructurar sus deudas, tanto en términos de pago como en su plazo?   | 0 = No tiene deudas activas<br>1 = Sí<br>2 = No | ---  | <b>SALTO:</b> Si P21=0 o 2 pasar a P23  |
| 22 ¿Ha podido reestructurar sus deudas con sus acreedores?  | 0=No ha necesitado<br>1 = Si                    | ---  | <b>Condición:</b><br>Preguntar sólo     |



|  |  |   |          |
|--|--|---|----------|
|  | 2 = No   |   | si P21=1 |
| 23. ¿Usted espera que esta empresa caiga en mora en sus pagos a los acreedores en los próximos 6 meses?            | 1 = Sí. Ya se encuentran en mora<br>2 = Sí. Espera que caigan en mora<br>3 = No  | ---   | ---      |
| 24. ¿Usted espera que esta empresa se declare en bancarrota en los siguientes 6 meses?                             | 1 = Sí, ya se declaró<br>2 = Sí, espera declararse<br>3 = No   |   |          |
| 25. ¿Cuáles son las principales dificultades que actualmente tiene su empresa respecto al acceso a financiamiento? | 1 = No tienen dificultades<br>2 = Las tasas de interés son muy altas<br>3 = No tengo garantías<br>4 = Ya tenemos muchas deudas activas o malas calificaciones de crédito<br>5 = El riesgo de no repago es muy alto debido a la alta incertidumbre en el mercado<br>6 = Los proveedores están menos dispuestos a proveer insumos a crédito<br>7 = No está interesado<br>8 = Otro (Especifique <b>25.1</b> ) | <b>INSTRUCCIÓN:</b><br>Seleccione máximo 3 opciones | ---      |

### COV3. Expectativas e Incertidumbre

| Pregunta: Escenario Regular  | Respuesta   | Instrucción para el entrevistador | Condición y Saltos   |
|--|---|-----------------------------------|--|
| 26. Mirando los siguientes 6 meses, ¿usted espera que las ventas de productos o servicios se incrementen, permanezcan iguales o disminuyan con respecto al mismo período del año pasado? | 1= Incrementen<br>2=Disminuyan<br>3=Permanezcan iguales | ---                               | <b>SALTO:</b> Si P26=2 pasar a P26.2<br>Si P26=3 pasar a P27 |
| 26.1. ¿En qué porcentaje piensa que se van a incrementar?  | Cambio __%  | ---                               | <b>CONDICIÓN:</b><br>Preguntar sólo si P26=1                 |
| 26.2 ¿En qué porcentaje piensa que van a decrecer?   | Cambio __%  | ---                               | <b>CONDICIÓN:</b><br>Preguntar sólo si P26=2                 |

**INSTRUCCIÓN:** Como usted sabe, algunas veces los negocios no van como uno lo espera. Dado que las cosas pueden ir mejor o peor, quisiéramos preguntarle por algunas de esas posibles alternativas:

#### Pregunta: Optimista escenario alternativo

|   |   |     |  |
|---|---|-----|--|
| 27. En un escenario más optimista, ¿usted espera que las ventas de productos o servicios en los siguientes 6 meses se incrementen, permanezcan iguales o disminuyan con respecto al mismo periodo del año pasado? | 1= Incrementen<br>2=Disminuyan<br>3=Permanezcan iguales | --- | <b>SALTO:</b> Si P27=2 pasar a P27.2<br>Si P27=3 pasar a P28 |
|---|---|-----|--|



|  |  |  |  |
|--|--|--|--|
| 27.1 ¿En qué porcentaje piensa que se van a incrementar?   | Cambio __%   | ---  | <b>CONDICIÓN:</b><br>Preguntar sólo si P27=1                   |
| 27.2 ¿En qué porcentaje piensa que van a decrecer?   | Cambio __%   | ---  | <b>CONDICIÓN:</b><br>Preguntar sólo si P27=2                   |
| <b>Pregunta: Pesimista escenario alterno</b>   |  |  |  |
| 28. En un escenario más pesimista, ¿usted espera que las ventas de productos o servicios en los siguientes 6 meses se incrementen, permanezcan iguales o disminuyan con respecto al mismo período del año pasado?  | 1= Incrementen<br>2=Disminuyan<br>3=Permanezcan iguales                              | ---  | <b>SALTO:</b> Si P28=2 pasar a P28.2<br>Si P28=3 pasar a P29.1 |
| 28.1 ¿En qué porcentaje piensa que se van a incrementar?   | Cambio __%   | ---  | <b>CONDICIÓN:</b><br>Preguntar sólo si <b>P28=1</b>            |
| 28.2 ¿En qué porcentaje piensa que van a disminuir?  | Cambio __%   | ---  | <b>CONDICIÓN:</b><br>Preguntar sólo si <b>P28=2</b>            |
| <p><b>Pensando en estos tres escenarios (regular, optimista y pesimista) y considerando un total de 100, ¿cuál cree que es la probabilidad que cada uno de estos escenarios suceda?:</b></p> <p><i>Instrucción: Revisar que la suma sea igual a 100.</i></p> |  |  |  |
| 29.1 Escenario regular   | Probabilidad__ %<br>(entre 0 y 100)  | ---  | ---  |
| 29.2 Escenario optimista   | Probabilidad__ %<br>(entre 0 y 100)  | ---  | ---  |
| 29.3 Escenario pesimista   | Probabilidad__ %<br>(entre 0 y 100)  | ---  | ---  |
| <b>COV4. Políticas</b>   |  |  |  |
| <b>Pregunta</b>  | <b>Respuesta</b>   | <b>Instrucción para el entrevistador</b>   | <b>Condición y Saltos</b>                                      |
| 30. Desde el inicio de la pandemia del COVID-19 (marzo 2020), ¿esta empresa ha recibido algún apoyo del gobierno nacional o local a través de medidas nuevas o existentes en respuesta a la crisis?  | 1 = Sí<br>2 = No   | <b>INSTRUCCIÓN:</b> Por favor no incluya apoyos de otras organizaciones como Naciones Unidas, ONGs. Las medidas deben ser dirigidas a la empresa y no debe incluir campañas de información o educación de medidas. | <b>SALTO:</b> Si P30=2 pasar a la P32                          |
| 31. ¿Algunas de estas medidas recibidas incluyó...?:   | 1 = Transferencias monetarias<br>2= Aplazamiento de pagos (alquiler/renta, servicios | <b>INSTRUCCIÓN 1:</b> Por favor no incluya apoyos de   | <b>CONDICIÓN:</b><br>Preguntar sólo si P30=1                   |





|  | <p>públicos).</p> <p>3 = Aplazamiento de pagos de créditos o reestructuración de deuda</p> <p>4 = Acceso a nuevos créditos</p> <p>5 = Exención de impuestos o aplazamiento de pago de impuestos</p> <p>6 = Subsidio a la nómina o salarios</p> <p>7 = Soporte (Asistencia técnica o subsidios) para la adopción de tecnologías digitales</p> <p>8 = Soporte (Asistencia técnica o subsidios) para mercadeo o innovación de mi producto</p> <p>9 = Soporte (Asistencia técnica o subsidios) para mejorar mi organización y prácticas gerenciales</p> <p>11=Otros [Especificar – <b>P31.1</b>]</p> | <p>otras organizaciones como Naciones Unidas, ONGs. Las medidas deben ser dirigidas a la empresa y no debe incluir campañas de información o educación de medidas.</p> <p><b>INSTRUCCIÓN 2:</b><br/>Seleccione todas las que apliquen</p> | <p><b>SALTO:</b> Pasar a la P33</p>   |
|--|--|---|---|
| 32. ¿Cuál de las siguientes opciones describe mejor la razón por la cual esta empresa no recibió ningún apoyo del gobierno nacional o local en respuesta a la pandemia del COVID-19 (desde marzo de 2020)? | <p>1 = No sabía de ningún apoyo</p> <p>2 = La solicitud era muy difícil</p> <p>3 = Mi empresa no era elegible</p> <p>4= No esperaba recibirlo porque no tengo las conexiones necesarias</p> <p>5 = Solicité pero no lo he recibido</p> <p>6 = No lo necesito</p> <p>7 = Otros [Especificar – <b>P32.1</b>]</p>   | ---   | <p><b>CONDICIÓN:</b><br/>Preguntar sólo si P30=2</p> <p><b>SALTO:</b><br/>-Si P8=4 saltar a P48<br/>-Si P8=2 O 3 &amp; P10 &gt; 6 Saltar a la P48</p> |
| <b>COV5 – Mecanismos de ajuste</b>   |  |   |   |
| Pregunta   | Respuesta  | Instrucción para el entrevistador   | Condición y Saltos  |
| 33. ¿Esta empresa ha empezado o incrementado el uso de internet, plataformas sociales, apps especializadas, o plataformas digitales en respuesta al COVID-19 (desde marzo 2020)?                           | <p>1 = Sí. Ha empezado.</p> <p>2 = Sí. Ha incrementado</p> <p>3 = No. Usa, pero no ha incrementado</p> <p>4. No, no usa</p>  | ---   | ---   |
| 34. ¿Esta empresa ha invertido en nuevos equipos de software o soluciones digitales en respuesta al COVID-19 desde el inicio de la pandemia en marzo de 2020?  | <p>1 = Sí</p> <p>2 = No</p>  | ---   | ---   |
| <b>Antes de la pandemia del COVID-19 (antes de marzo 2020), su empresa...</b>  |  |   |   |
| 35.1 Antes de la pandemia del  | 1 = Sí   | ---   | ---   |





|  |   |  |   |
|--|---|--|---|
| COVID-19 (antes de marzo 2020), su empresa Usaba plataformas digitales para ventas y/o pagos digitales (dinero móvil, pago en línea)   | 2 = No<br>9 = No sé   |  |   |
| 35.2 Antes de la pandemia del COVID-19 (antes de marzo 2020), su empresa Usaba chat en línea, plataformas digitales o analítica de grandes datos para mercadeo y el desarrollo de productos  | 1 = Sí<br>2 = No<br>9 = No sé   | ---  | ---   |
| 35.3 Antes de la pandemia del COVID-19 (antes de marzo 2020), su empresa Usaba software de relaciones con clientes y/o relaciones con proveedores  | 1 = Sí<br>2 = No<br>9 = No sé   | ---  | ---   |
| 35.4 Antes de la pandemia del COVID-19 (antes de marzo 2020), su empresa Usaba software para la planeación de recursos de la empresa o para la operación, planeación y administración de la empresa (ej. recursos humanos, contabilidad) | 1 = Sí<br>2 = No<br>9 = No sé   | ---  | ---   |
| 36 ¿Cuál es la principal razón que dificulta que su empresa se actualice digitalmente?   | 1 = Falta de recursos financieros<br>2 = Falta de información, conocimiento técnico, empleados capacitados<br>3 = Incertidumbre acerca de los beneficios dada la situación actual y la situación económica futura<br>4 = El costo de actualizarse es mayor que los beneficios esperados<br>5 = No veo la necesidad de cambiar nada por el momento<br>6 = No he encontrado difícil actualizarme digitalmente | ---  | ---   |
| 37. Durante el mes de abril del 2021 ¿qué porcentaje de las ventas de productos y/o servicios prestados de esta empresa se hacen usando plataformas de pago digitales, apps o su sitio web?  | Porcentaje ____ (%)<br>999 = No sé  | <b>INSTRUCCIÓN:</b> En caso de que NO utilice plataformas digitales para las <b>ventas</b> indique con valor 0 (cero)  | <b>CONDICIÓN:</b> Preguntar sólo si P33=1 o 2 o 3 |
| 38. Durante junio de 2020, ¿qué porcentaje de las ventas de productos y/o servicios prestados de esta empresa se hacen usando plataformas de pago digitales, apps, o su sitio web?   | Porcentaje ____ (%)<br>999 = No sé  | <b>INSTRUCCIÓN:</b> En caso de que NO utilizar plataformas digitales para las <b>ventas</b> indique con valor 0 (cero) | <b>CONDICIÓN:</b> Preguntar sólo si P33=1 o 2 o 3 |
| 39. ¿Qué porcentaje de sus trabajadores actualmente trabajan de forma remota desde la casa?  | Porcentaje ____ (%)<br>999 = No sé  | <b>INSTRUCCIÓN:</b> En caso de que declare que no hay trabajadores que realicen sus                                    | ---   |



|  |   |  |  |
|--|---|--|--|
|  |   | actividades desde la casa indique con valor 0 (cero)   |  |
| 40. Durante junio de 2020, ¿qué porcentaje de sus trabajadores trabajó de forma remota desde la casa?  | Porcentaje ____ (%)<br>999 = No sé                                | <b>INSTRUCCIÓN:</b> En caso de que declare que no hay trabajadores que realicen sus actividades desde la casa indique con valor 0 (cero) | ---  |
| 41. Desde el inicio de la pandemia (marzo 2020), ¿esta empresa ha cambiado o está en el proceso de cambiar sus productos o servicios en respuesta al COVID-19?   | 1 = Sí<br>2 = No  |  | <b>SALTO:</b><br>Si P41=2 pasar a P43.1      |
| 42. ¿Estos cambios implican un nuevo producto o servicio ofrecido?   | 1 = Sí<br>2 = No  |  | <b>CONDICIÓN:</b><br>Preguntar sólo si P41=1 |
| <b>Antes del COVID-19 (antes de marzo 2020), su empresa...</b>   |   |  |  |
| 43.1 <i>Antes de la pandemia COVID-19 (antes de marzo 2020), su empresa</i><br>Comparaba sus ventas con una meta establecida por lo menos una vez al mes?  | 1 = Sí<br>2 = No<br>9 = No sé                                     | ---  | ---  |
| 43.2 <i>Antes de la pandemia COVID-19 (antes de marzo 2020), su empresa</i><br>Hacía campañas de publicidad en alguna forma por lo menos una vez cada 6 meses?   | 1 = Sí<br>2 = No<br>9 = No sé                                     | ---  | ---  |
| 43.3 <i>Antes de la pandemia COVID-19 (antes de marzo 2020), su empresa</i><br>Cuando promovía/ascendía a un trabajador, esta promoción se hacía basada únicamente en los indicadores de resultado y habilidad del trabajador? | 1 = Sí<br>2 = No<br>3 = No hubo promociones/ascensos<br>9 = No sé | ---  | ---  |
| <b>COV-T – Comercio y Cadenas de Valor Globales</b>  |   |  |  |
| <b>Pregunta</b>  | <b>Respuesta</b>  | <b>Instrucción para el entrevistador</b>   | <b>Condición y Saltos</b>                    |
| 44. En 2019, ¿Su empresa vendía a exportadores o multinacionales localizadas en su país?   | 1 = Sí<br>2 = No  | ---  | <b>SALTO:</b> Si P44=2 pasar a P46           |
| 45. Desde el inicio de la pandemia (marzo de 2020), ¿su empresa ha dejado de venderle a esos exportadores o multinacionales?   | 1 = Sí<br>2 = No  | ---  | <b>CONDICIÓN:</b><br>Preguntar sólo si P44=1 |



|  |   |   |                           |
|--|---|---|---------------------------|
| 46. ¿Su empresa participó directamente en la exportación o importación de productos y/o servicios en los últimos 2 años? (2019 y 2020)                 | 1 = Sí<br>2 = No                                    | ---   | ---                       |
| <b>COV6 – Línea de base</b>  |   |   |                           |
| <b>Pregunta</b>  | <b>Respuesta</b>                                    | <b>Instrucción para el entrevistador</b>  | <b>Condición y Saltos</b> |
| 47. ¿Cuáles fueron sus ventas totales durante mes de abril del 2021? (En Gs.)  | _____ Valor de ventas<br>9999999999999999 = No sé   | <i>INSTRUCCIÓN: No considerar el financiamiento recibido, las cuotas y aportaciones, dividendos, donaciones, subsidios, ingresos por operaciones financieras y la venta de activos fijos.</i> | ---                       |
| 48. ¿Cuáles fueron sus ventas totales durante el 2019? (En Gs.)  | _____ Valor de ventas<br>9999999999999999 = No sé   | <i>INSTRUCCIÓN: No considerar el financiamiento recibido, las cuotas y aportaciones, dividendos, donaciones, subsidios, ingresos por operaciones financieras y la venta de activos fijos.</i> | ---                       |
| 49. ¿Qué porcentaje de las ventas de esta empresa fueron obtenidos de productos y/o servicios proveídos al gobierno o a entidades públicas desde 2020? | Porcentaje ____ (%)<br>999 = No sé                  | <i>INSTRUCCIÓN: Registre el valor (0) cero Si la empresa no recibió ingresos por la venta de mercaderías o prestación de servicios al gobierno o entidades públicas</i>                       | ---                       |
| 50. ¿Cuál fue el valor de las deudas totales de la empresa a enero de 2020? (En Gs.)   | _____ Valor de la deuda<br>9999999999999999 = No sé | <i>INSTRUCCIÓN: Por favor tenga en cuenta solamente la deuda en nombre de la empresa</i>  | ---                       |



|  |   |  |     |
|--|---|--|-----|
| 51. ¿Cuál fue el valor de las deudas totales de la empresa a Septiembre de 2020? (En Gs.)                  | _____ Valor de la deuda<br>9999999999999999 = No sé | <i>INSTRUCCIÓN: Por favor tenga en cuenta solamente la deuda en nombre de la empresa</i> | --- |
| 52. ¿Cuál fue el valor de las deudas totales de la empresa al finalizar el mes de abril del 2021? (En Gs.) | _____ Valor de la deuda<br>9999999999999999 = No sé | <i>INSTRUCCIÓN: Por favor tenga en cuenta solamente la deuda en nombre de la empresa</i> | --- |
| 53. Dentro de los socios de la empresa, ¿hay alguna mujer?   | 1 = Sí<br>2 = No<br>9 = No sé                       | ---  | --- |
| 54. ¿Es la directora general o gerente de la empresa una mujer?  | 1 = Sí<br>2 = No<br>9 = No sé                       | ---  | --- |

## Preguntas de Control

| Pregunta  | Respuesta   | Instrucción para el entrevistador | Condición y Saltos |
|---|---|-----------------------------------|--------------------|
| C0. Nombre del informante                                       | _____<br>_____<br>_____   |                                   |                    |
| C1. ¿Qué opción refleja mejor su posición dentro de la empresa? | 1= Dueño, Director ejecutivo,<br>Director Financiero<br>2= Gerente<br>3 = Contador o abogado<br>4 = Otro (Especificar – <b>C1.1</b> ) | ---                               | ---                |
| C2. Sexo  | 1= Hombre<br>2= Mujer   | ---                               | ---                |
| C3. Teléfono de contacto  | Teléfono  | ---                               | ---                |
| C4. Email de contacto   | Email   | ---                               | ---                |
| C5. Teléfono alternativo de contacto                            | Teléfono  | ---                               | ---                |
| C6. Principal ciudad de operación de la empresa                 | Ciudad  | ---                               | ---                |
| <b>Para entrevistadores/supervisores</b>                        |   |                                   |                    |
| Pregunta  | Respuesta   | Instrucción para el entrevistador | Condición y Saltos |
| E1. País  | País  | ---                               | ---                |
| E2. Lenguaje de la encuesta                                     | Lenguaje  | ---                               | ---                |



|   |   |   |  |
|---|---|---|--|
| E3. Número de llamadas intentadas   | # de llamadas intentadas  | ---   | ---  |
| E4. Fecha y hora de terminación de la encuesta  | Fecha y Hora  | ---   | ---  |
| <b>Para entrevistadores/supervisores cuando no se entrevistó a una empresa</b><br>Para estas firmas, por favor registrar el ID de la empresa ( <b>id</b> ) y la fecha de intento de contacto ( <b>cov0</b> ). |   |   |  |
| <b>Pregunta</b>   | <b>Respuesta</b>  | <b>Instrucción para el entrevistador</b>  | <b>Condición y Saltos</b>  |
| E5. ¿Cuál fue la principal razón por la cual no se entrevistó a la empresa?   | 1 = Encuestado se niega a participar<br>2 = La persona correcta no se pudo encontrar o no estaba disponible<br>3 = La persona estaba ocupada o no disponible durante múltiples ocasiones<br>4 = Teléfono no sirve<br>5 = El teléfono sirve pero la persona no contesta<br>6 = El teléfono corresponde a otra persona no relacionada<br>7 = Otro, especifique (E5.1) | <i>Instrucción: Si la empresa cerró, la encuesta se debe poder completar. Sólo completar en caso de no contacto o declinación de la participación</i> | <b>Condición:</b><br>Completar sólo si Situación de la Entrevista= 2 |
| E6. Basada en su discusión, ¿cuál es su impresión de si la empresa sigue operando o no?   | 1 = La empresa sigue operando<br>2 = La empresa no se encuentra operando.<br>3 = No está seguro<br>4 = Otro, especifique (E6_1)   |   | <b>CONDICIÓN:</b><br>Preguntar sólo si E5 =1, 2, 3 o 7               |
|   |   |   |  |
| Situación del cuestionario  | 1=Completo<br>2=Incompleto<br>3=No atiende<br>4=Cita<br>5=No existe<br>6=Rechazo<br>7=Apagado<br>8=Equivocado<br>9=Cerrado  |   |  |

**OBSERVACIONES:**

|  |
|--|
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |



Instituto  
**NACIONAL** de  
**ESTADÍSTICA**

■ TETÃ REKUÁI  
■ GOBIERNO NACIONAL

*Paraguay  
de la gente*

|  |
|--|
|  |
|  |
|  |
|  |

**Consentimiento de información adicional a la invitación:**

- La Participación es voluntaria y no afecta el acceso a ningún beneficio. Puede detener la participación en cualquier momento. Si tiene cualquier duda o comentario, puede contactar al siguiente correo electrónico [alcides.nunes@ine.gov.py](mailto:alcides.nunes@ine.gov.py) , Instituto Nacional de Estadística, Alcides Nunes Director de Estadísticas Económicas. Teléfono: (595 21) 677 920.
- Por favor solicite consentimiento para un futuro contacto.